

令和4年度 保護者向け 放課後等デイサービス 評価表 (集計結果)

回収 11/15件

令和5年3月
放課後等デイサービス大洋

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	10	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	2		・スタッフの入れ替わりが多いのが不安です。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	2	1	
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	10	1		・もう少しフィードバックが定期的に有ると有難いです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	11			・色々なプログラムが有りとても感謝しています！
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	6	3	・あるかどうか分かりません。
	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	10	1		
保護者への説明等	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	10	1		・課題が多いので、短期目標を確認しながらもう少し情報共有出来れば有難いです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10	1		・助言はぜひ頂きたいですが…頂いたことは有りません。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	5	5	・まだ行った事がなくよく分かりません。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	9	2		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	9	2		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	11			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	11			
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	10	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	11			
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	10	1		

・ その他 ご意見等ございましたらご自由にお書きください。

・いつも細かな配慮に感謝しています。毎回利用日には通所を楽しみにしておりますので今後も宜しくお願い致します。
 ・専門性が求められる職種なので、職員の研修に力を入れてはいたがどうか(すでに実施されていたら申し訳ありません)？こちらの希望や意見は日々お伝えしていますが、それについての具体的な評価や実績についてがあまり見えてこないのが正直な感想です。
 ・いつも楽しい活動をさせてもらってありがとうございます。