

令和4年度 保護者向け 放課後等デイサービス 評価表 (集計結果)

24家庭配布 回収 21件
未回収 3件

令和5年3月
放課後等デイサービス大空

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 |
|------------|---|--|----|---------------|-----|-----------------------------------|
| 環境 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか | 20 | 1 | | 移転してから中身を見た事がない |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切であるか | 20 | 1 | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか | 18 | 3 | | 中身が見た事がない |
| 適切な支援の提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか | 21 | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか | 21 | | | 1か月のスケジュール表で子供も確認しやすく、楽しみにしている。 |
| | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか | 12 | 4 | 5 | コロナ過で難しいとは思いますが、機会があればいい刺激になると思う。 |
| 保護者への説明等 | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか | 21 | | | 事前に準備するものなど、連絡して頂いてありがたい。 |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか | 21 | | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか | 21 | | | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか | 10 | 5 | 6 | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか | 20 | 1 | | 苦情なんてありません。いつも親身になって下さっています。 |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか | 21 | | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか | 21 | | | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意しているか | 21 | | | |
| 非常時等の対応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか | 20 | 1 | | 玄関に避難バックが目につき、とても安心出来た。 |
| | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか | 20 | 1 | | |
| 満足度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしているか | 21 | | | 毎日行きたいと言っている。 |
| | ⑱ | 事業所の支援に満足しているか | 21 | | | |

・その他 ご意見等ございましたらご自由にお書きください。

- ・土曜日に足湯やスケートなどのお出かけの行事は、子供もとても楽しみにしていて、いろんなルールや集団行動を学べてありがたいです。
- ・毎日楽しいイベントありがとうございます。子供は通所をとても楽しみにしていて大満足です。
- ・ノートも細かく書いてもらえて親も安心して通わせています。今後も宜しくお願いします。
- ・いつも丁寧に親身に柔軟にご対応して下さい、大変感謝致しております。息子が楽しそうでこんなに幸せな事はありません。
- ・大空さんで活動する事をとても楽しみにしています。プログラムが固定化せず大変工夫されています。
- ・保護者としても大変信頼し、何があってもとても頼りにしています！！
- ・いつも楽しく通っているようです。ありがとうございます。
- ・引っ越ししてからまだ中を見られていないので、今度機会があれば見せて頂ければと思います(特に心配とかではないです)