

令和5年度 保護者向け 放課後等デイサービス 評価表 (集計結果)

23家庭配布 回収 17件
未回収 6件

令和6年3月
放課後等デイサービス大空

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	1		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	3		・職員の人数が少なめ ・もう少し職員の人数がいても良い。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	10	7		
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	17			・大変工夫されている ・月間プログラムで子供もカレンダーを見て、今日は何をやると近い出来るのでありがたいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	7	6	・全くされていないので是非とも考えてほしいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			・お弁当の値上げの時も書面でわかりやすく説明していただいた。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	17			・家で成長の様子など話しをしている
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			・とても親身になって困り事などの相談にのってくれている
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	8	5	4	・保護者会を作ってはどうか？ ・親子参加型の行事があれば顔合わせも出来、子供の様子も見れるのであれば是非参加してみたいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	14	3		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	1		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	17			
非 常 時 等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意しているか	17			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	16	1		
満 足 度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	16	1		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		・大変楽しみにしている
	⑱	事業所の支援に満足しているか	17			・いつもお世話になり、ありがとうございます。

■その他 ご意見等ございましたらご自由にお書きください。

- ・本人がこうしたいと言う意見を色々な職員さんへ言えるように慣れれば良いと思う。
- ・いつも真摯に子供にも親にも向き合って下さってありがとうございます。
- ・毎回、楽しそうなプログラムを考えてもらいありがとうございます。子供が楽しめそうな時は、個別に声をかけてもらいとても嬉しいです。
- ・いつもありがとうございます。